

GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

1. Introduksjon

1.1 Følgende generelle vilkår gjelder for alle oppdrag mottatt fra deg av ethvert kontor i Nordia Law Group, inkludert Advokatfirman NORDIA KB (Sverige), Advokatfirman NORDIA Göteborg KB (Sverige), NORDIA Law Advokatfirma AS (Norge), NORDIA Advokatfirma (Danmark) og Asianajotoimisto Nordia Oy (Finland), (samlet omtalt som "Nordia", "vi", "oss" eller "vår") og alt arbeid som Nordia utfører på dine vegne, med mindre annet er særskilt avtalt. Kontrakten din er kun med det enkelte Nordia-kontoret. Ingen av de ovennevnte Nordia-kontorene vil under noen omstendigheter ha felles eller flere forpliktelser for arbeid som utføres av andre Nordia-kontorer.

1.2 For NORDIA Advokatfirma (Danmark) bemerkes det at uavhengige advokatfirmaer arbeider under varemerket NORDIA Advokatfirma (Danmark) under delte kontorordninger, og at kontraktsparten din utelukkende er den respektive juridiske enheten, som du har engasjert, ettersom NORDIA Advokatfirma (Danmark) og de uavhengige advokatfirmaene som arbeider under samme merke ikke har noe solidarisk ansvar for hverandre, mens disse generelle vilkårene gjelder også for de uavhengige advokatfirmaene som samarbeider med NORDIA Advokatfirma (Danmark).

1.3 Disse generelle vilkårene gjelder for deg og dine medarbeidere, som for dette formålet inkluderer alle selskaper du kontrollerer, eller, hvis du er et selskap som tilhører et konsern, alle selskaper i konsernet, eller hvis du er en privatperson, dine nærmeste familiemedlemmer.

2. Omfanget av våre tjenester

2.1 Tjenestene som skal leveres av Nordia for enhver sak, avtales mellom deg og Nordia fra tid til annen. Vi er ikke ansvarlige for manglende råd eller kommentarer i saker som faller utenfor omfanget av dine instruksjoner. Alle råd vi gir deg under et oppdrag er basert på fakta og rettsstillingen på det tidspunktet det gis.

2.2 Vårt råd til deg er gitt i henhold til instruksjonene det gjelder og til din fordel. Den kan ikke brukes eller brukes som grunnlag for noe annet formål eller av noen annen person uten vårt skriftlige samtykke.

2.3 Nordias advokater er kvalifisert til å gi råd om rettsstillingen i jurisdiksjonen der de har tillatelse til å utøve advokatvirksomhet (Sverige, Norge, Danmark eller Finland), og vi gir ikke råd om rettsstillingen i noen annen jurisdiksjon. Basert på vår generelle erfaring med å håndtere juridiske spørsmål i andre jurisdiksjoner, kan vi imidlertid uttrykke synspunkter på juridiske spørsmål i en annen jurisdiksjon hvis dette bare er ment å dra nytte av vår erfaring og ikke utgjør juridisk rådgivning. Nordia har også et omfattende nettverk av advokatfirmaer i flere andre jurisdiksjoner og hjelper deg gjerne med å innhente nødvendige råd fra advokater som er kvalifisert i andre jurisdiksjoner.

3. Klientidentifikasjon og konfliktsjekk

3.1 Vi forbeholder oss retten til å be nye kunder om profesjonelle referanser.

3.2 Før vi påtar oss et oppdrag, gjennomfører vi en konfliktsjekk i samsvar med gjeldende advokatforeningsregler, for å verifisere om det foreligger en interessekonflikt. For dette formålet vil vi også sjekke kundedatabasene til andre Nordia-kontorer enn den som mottar ditt engasjement.

3.3 For visse oppdrag er vi juridisk forpliktet til å verifisere identiteten til våre klienter og deres eierstruktur, og til å søke informasjon om oppdragets art og mål og klientens forhold til oss. Hvis dette gjelder deg, vil vi ikke få lov til å starte noe arbeid for deg før vi har mottatt nødvendig dokumentasjon. Vi er også forpliktet til å verifisere opplysningene, og for det formål kan vi innhente informasjon fra eksterne kilder som databaser. Vi vil beholde all informasjon og dokumentasjon vi innhenter.

3.4 Vi er lovpålagt å avsløre mistanke om hvitvasking av penger eller finansiering av terrorisme til politimyndighetene. Vi har ikke lov til å informere deg

om at vi har slike mistanker eller at vi har gjort eller vurderer å utlevere til politimyndighetene. Hvis vi har mistanke om hvitvasking av penger eller finansiering av terrorisme, er vi også pålagt å avslå eller trekke oss fra oppdraget.

- 3.5 Vi påtar oss intet ansvar for tap eller skade overhodet, enten direkte eller indirekte, som oppstår som følge av vår overholdelse av våre plikter (slik vi forstår dem) som er angitt i avsnittene 3.2, 3.3 og 3.4, og som fastsatt i loven.

4. Teamet som er ansvarlig for arbeidet ditt

Vi jobber i team for å gi deg den kompetansen og ressursene som kreves i hvert oppdrag. En av våre partnere vil være ansvarlig for våre tjenester i hvert oppdrag. Dette kan være din kunderelasjonspartner eller en annen partner som innehar relevant kompetanse. I starten av et engasjement blir vi vanligvis enige om teammedlemmer. Vi forbeholder oss imidlertid retten til å endre teammedlemmer etter eget ønske, slik at vi kan tilby de relevante tjenestene.

5. Salær

- 5.1 Våre honorarer er basert på ulike kriterier som kreves av lov og andre forskrifter (inkludert reglene til advokatforeningene i Sverige, Norge, Danmark eller Finland, alt etter omstendighetene). Disse sier at våre kostnader må være rettfærdige og rimelige med hensyn til alle relevante omstendigheter.

- 5.2 Normalt vil vårt salær være basert på tiden som brukes til å håndtere en sak. Tid brukt på dine saker vil omfatte møter med deg og andre, vurdere, forberede og arbeide med dokumenter, skriftlig og elektronisk korrespondanse, ringe og motta telefonsamtaler, og eventuell tid brukt på reise. Timesatsene varierer etter ansienniteten til den enkelte advokat og kompetansen som kreves. Dine instruksjoner vil bli utført på et nivå som passer for å gi en effektiv og kostnadseffektiv service.

- 5.3 I tillegg til vår tidsbruk, kan våre avgifter ta hensyn til en rekke andre faktorer. Disse omfatter kompleksiteten i problemene, hastegraden, ekspertisen eller spesialkunnskapen som kreves, påtatt ansvar og, hvis det er relevant, betydningen og verdien av det aktuelle saksforholdet.

- 5.4 Hvis du ønsker det, vil vi gi kostnadsestimater. Vær oppmerksom på at estimater er basert på det avtalte omfanget av vårt engasjement, og vi forbeholder oss retten til å revidere dem dersom omfanget av arbeidet endres eller hvis andre omstendigheter gjør dem unøyaktige. Estimater eller tilbud inkluderer ikke arbeid med uforutsette hendelser eller vanskeligheter, og de inkluderer heller ikke tilleggsarbeid bestilt av deg eller implisitt påkrevd av deg i din kontakt med oss. Vi vil forsøke å informere deg når vi forutser at vårt salær derfor kan overstige vårt estimat eller tilbud, men med mindre det er uttrykkelig avtalt, skal estimatet eller tilbudet ikke tolkes som en avtale om å utføre våre tjenester innen en fast tid eller for en fast pris.

- 5.5 I tillegg til vårt salær, kan vi inkludere et engangsbeløp for generelle kontorutgifter, som omfatter en fast prosentandel av det fakturerte arbeidet. Denne engangsvgiften inkluderer porto, kopiering, telefon, faks og lignende utgifter. Vi gjennomgår prosentsatsen årlig slik at den gjenspeiler våre faktiske utgifter.

- 5.6 Uansett om en sak går videre eller ikke, vil du normalt bli belastet for leverte tjenester og påløpte kostnader, med mindre annet er avtalt.

6. Utgifter og utbetalinger

- 6.1 Med mindre du instruerer oss om noe annet, ved å utnevne oss til å handle for deg, autoriserer du oss også til å pådra oss utgifter og utbetalinger vi anser som nødvendige. Du vil bli pålagt å betale for eller refundere oss for disse utgiftene.

- 6.2 Eksempler på utgifter og utbetalinger på dine vegne er rettsgebyr, registreringsavgift, søknadsgebyr, banktransaksjonskostnader, reiseutgifter, kurerer, catering, telefonkostnader og, underlagt avsnitt 11.2, honorarer fra andre rådgivere og fagfolk.

- 6.3 Med mindre det haster med saken krever umiddelbar handling, vil vi konsultere deg før du pådrar deg betydelige utgifter eller utbetalinger.

7. Merverdiavgift

- 7.1 Hvis du er en kunde bosatt i et annet EU-land enn Nordia-kontoret som tilbyr deg tjenester, informerer vi deg herved om vår forpliktelse i henhold til EU-

lovgivningen til å oppgi MVA-nummeret ditt i våre periodiske rapporteringstjenester uten moms.

- 7.2 Estimater eller tilbud gitt av oss inkluderer ikke merverdiavgift, som vil bli belastet etter gjeldende regelverk på våre honorarer og på MVA-pliktige utgifter og utlegg.

8. Regnskap

- 8.1 Vi sender fakturaer til deg løpende etter hvert som oppdraget utføres.
- 8.2 Vi forbeholder oss retten til å be om forskuddsbetaling av salær og kostnader.

9. Betaling

- 9.1 Hver faktura angir sin forfallsdato, normalt ti (10) dager fra fakturadatoen, med mindre annet er oppgitt. Hvis en faktura ikke betales, vil renter på skyldig saldo bli belastet med den satsen som er angitt på fakturaen vår (eller, hvis ikke spesifisert på fakturaen, med gjeldende lovbestemt sats eller ti (10) prosent per år, avhengig av hva som er høyest) fra forfallsdato til mottak av full betaling.
- 9.2 Hvis betalingen er forfalt, forbeholder vi oss også retten til å stille arbeidet i bero til alle utestående beløp er betalt, og påtar oss intet ansvar som følge av dette.
- 9.3 Når vi mottar instruksjoner fra, eller på vegne av, mer enn én person eller selskap i en bestemt sak, vil hver person eller selskap som vi bistår, være separat ansvarlig for betaling av hele beløpet for våre salær og utlegg.

10. Begrensning av ansvar

- 10.1 I tillegg til ansvarsbegrensningene som er angitt i avsnittene 10.2 til 10.7 kan vi legge økonomiske ansvarsbegrensninger for visse typer oppdrag. Slike økonomiske begrensninger vil bli kommunisert til deg i starten av oppdraget eller før utførelse av bestemte deler av oppdraget.
- 10.2 Vårt ansvar overfor deg vil bli redusert med ethvert beløp som faktisk er innkrevet av deg under en forsikring opprettholdt av deg, dersom du velger å fremme krav under en slik forsikring, eller med enhver

kompensasjon som faktisk er mottatt under enhver kontrakt eller skadesløsholdelse som du er part i eller begunstiget av. En slik reduksjon av vårt ansvar skal ikke påvirke noen subrogasjons- eller regressrett som en forsikringsleverandør måtte ha mot oss.

- 10.3 Vi er ikke ansvarlige for tap av produksjon, tap av fortjeneste eller annen indirekte eller følgeskade eller tap, med mindre skaden eller tapet er forårsaket av en forsettlig handling eller grov uaktsomhet. Unntatt som angitt i avsnitt 10.5, er vi ikke ansvarlige overfor noen tredjepart på grunn av din bruk av dokumenter eller andre råd fra oss. Med mindre det er spesifikt avtalt, aksepterer vi ikke noe ansvar som oppstår som følge av manglende overholdelse av måldato(er) eller unnlattelse av å fullføre noen del av arbeidet for deg innen en foreslått tid, eller hvis hendelser utenfor vår kontroll hindrer oss i å starte eller fortsette arbeidet med et oppdrag.

- 10.4 Vi gir ikke skatterådgivning og utelukker uttrykkelig ethvert ansvar overhodet for skattemessige konsekvenser. Vi anbefaler at du engasjerer uavhengige skatterådgivere for å analysere potensielle skattemessige konsekvenser av å følge våre råd, og vi vil anbefale egnede skatterådgivere til å bistå. Hvis vi har avtalt skriftlig å gi råd om potensielle skattemessige konsekvenser, dekker vårt ansvar ikke eventuelle skatter som skal betales av deg, med mindre det var klart på tidspunktet for vårt råd at du kunne ha oppnådd dine kommersielle mål ved hjelp av en alternativ struktur eller metode uten ekstra kostnad eller risiko, og dermed permanent unngå betaling av slike skatter.

- 10.5 Hvis vi på din forespørsel skriftlig godtar at en tredjepart kan stole på et dokument vi har produsert eller på råd vi har gitt, vil dette ikke øke eller på annen måte påvirke vårt ansvar, og vi vil bare være ansvarlige overfor tredjeparten i den grad vi ville være ansvarlige overfor deg. Ethvert beløp betalt til en tredjepart som følge av slikt ansvar vil redusere vårt ansvar overfor deg tilsvarende og omvendt. Hvis vi er enige om at en tredjepart kan stole på et dokument vi har produsert eller råd vi har gitt, vil vi ikke inngå noe kundeforhold med den tredjeparten. Dette gjelder også hvis vi utsteder sertifikater, meninger eller lignende til en tredjepart på forespørsel fra deg.

- 10.6 Alle ansvarsbegrensninger i henhold til disse generelle

vilkårene eller enhver separat avtale med deg dekker også enhver partner eller tidligere partner i Nordia og enhver advokat eller annen person som jobber eller har jobbet for oss eller som er engasjert eller har vært engasjert av oss. Der flere av våre kontorer gir deg råd, er hvert kontor ansvarlig under disse generelle vilkårene og betingelsene kun for råd i henhold til lovene i landet der kontoret ligger. Krav om erstatningsansvar må rettes separat mot hvert Nordia-kontor.

10.7 Med mindre det er begrenset til et høyere beløp av de lokale advokatforeningsreglene som gjelder for det aktuelle Nordia-kontoret, er vårt ansvar for tap eller skade påført deg som følge av vår feil eller uaktsomhet eller brudd på våre forpliktelser, forutsatt at våre handlinger ikke er forsettlige eller grovt uaktsomme, begrenset til fem (5) ganger salæret som belastes i løpet av oppdraget eller en (1) million euro, avhengig av hva som er høyest. Ingen prisavslag eller annen kompensasjon er tilgjengelig i tillegg til skader. Vi aksepterer heller ingen forpliktelse til å betale bøter.

11. Andre rådgivere og fagfolk

11.1 Hvis vi engasjerer eller samarbeider med andre rådgivere eller fagfolk, vil de bli ansett for å være uavhengige av oss, og med mindre vi uttrykkelig samtykker til noe annet, påtar vi oss intet ansvar for å velge dem eller anbefale dem til deg, og vi aksepterer heller ikke noe ansvar for råd gitt eller arbeid utført av dem, enten de rapporterer til deg eller til oss. Med mindre du instruerer om noe annet, inkluderer myndighet til å engasjere rådgivere og fagfolk på dine vegne myndighet til å akseptere ansvarsbegrensninger.

11.2 Med mindre annet er uttrykkelig avtalt, påtar vi oss ikke ansvar for honorarer eller utgifter belastet av andre rådgivere eller fagfolk. Når vi engasjerer andre rådgivere eller fagfolk, gjør vi det på dine vegne, og vi kan, på forespørsel fra deg, innhente tilbud eller inngå oppdragsavtaler. Selv om vi vil bistå deg i forhandlinger med andre rådgivere eller fagpersoner, påtar vi oss intet ansvar for honorartilbud eller honorarordninger.

11.3 Hvis flere rådgivere eller fagfolk er ansvarlige overfor deg for samme tap eller skade, vil vårt ansvar for eventuelle tap eller skader du pådrar deg være

begrenset pro rata til størrelsen på våre honoarer i forhold til de totale honorarene som skal betales til alle rådgivere og fagfolk (uansett om de andre rådgiverne eller fagfolkene har ekskludert eller begrenset sitt ansvar eller ikke er i stand til å betale sin del av det totale kravet).

11.4 Hvis en annen rådgivers eller fagpersons ansvar overfor deg er mer begrenset enn vårt ansvar, vil ethvert ansvar vi måtte ha overfor deg som følge av solidarisk ansvar med den andre rådgiveren eller fagpersonen bli redusert med det beløpet vi ville ha vært i stand til å gjenopprette fra den rådgiveren eller fagpersonen hvis ansvaret overfor deg ikke hadde vært så begrenset (uansett om den andre rådgiveren eller fagpersonen ville ha vært i stand til det å betale beløpet til oss).

12. Avslutning av engasjement

12.1 Du kan når som helst avslutte vårt engasjement ved å gi skriftlig varsel. Hvis du gjør det, må du fortsatt betale vårt salær for leverte tjenester og utgifter som påløper frem til vi mottok ditt varsel om oppsigelse.

12.2 Loven og de relevante etiske retningslinjene kan spesifisere omstendigheter som krever eller tillater oss å avslå eller slutte å representere en klient. Dette kan blant annet gjelde hvis det er mangelfull kundeidentifikasjon, mistanke om hvitvasking eller finansiering av terrorisme, interessekonflikt, manglende betaling, manglende levering av tilstrekkelige instruksjoner eller hvis tillit og tillit ikke lenger eksisterer mellom oss. Hvis vi bestemmer oss for å avslutte vårt engasjement, må du fortsatt betale vårt salær for leverte tjenester og utgifter som påløper frem til datoen for oppsigelse. Et engasjement vil uansett avsluttes når vi har oppfylt dine instruksjoner for oppdraget.

12.3 Vi kan som hovedregel ikke representere en part dersom det foreligger en interessekonflikt med andre klienter. Derfor som angitt i avsnittet 3.3 av disse generelle vilkårene og betingelsene, vil vi foreta et søk etter faktiske eller potensielle interessekonflikter før vi godtar et engasjement. Likevel kan potensielle interessekonflikter som vi ikke er klar over når vi aksepterer engasjementet ditt, oppstå og hindre oss i å representere deg i pågående eller fremtidige saker. Når vi vurderer denne muligheten, prøver vi å være rettferdige mot våre kunder i lys av de relevante

etiske retningslinjene. Det er viktig i begynnelsen av vårt engasjement og mens det pågår at du gir oss all informasjon du mener kan være relevant for å fastslå om det foreligger noen faktisk eller potensiell interessekonflikt.

13. Penger og andre midler og eiendeler holdt av oss

13.1 Penger som holdes av oss på dine vegne, enten på konto for salær, utlegg, eller annet, vil bli plassert på vår klientkonto.

13.2 Penger som holdes på denne måten, kan tas av Nordia som betaling eller delbetaling av våre fakturaer, så lenge dette er tillatt i henhold til lokale advokatforeningsregler. Vi vil informere deg hvis og når vi krediterer beløp mot betaling av våre fakturaer.

13.3 Vi kan også oppbevare andre midler på dine vegne, for eksempel verdipapirer, sertifikater eller medier som inneholder programvarekode, i forbindelse med våre engasjementer for deg, eller eventuelle eiendeler av midler som vi er betrodd i vår egenskap av likvidator eller administrator i en konkurs eller insolvens. Vi vil oppbevare slike midler og eiendeler med tilbørlig forsiktighet i samsvar med advokatforeningens regler og instruksjoner.

13.4 Der det er berettiget, eller på slutten av vårt engasjement, kan vi be deg om å ta ut penger, midler eller eiendeler som har blitt holdt av oss på dine vegne innen fjorten (14) dager. Hvis du ikke gjør det, har vi rett til å overføre pengene, midlene og eiendelene til den kompetente myndigheten i din jurisdiksjon på din bekostning.

14. Våre plikter og rettigheter til tredjeparter

14.1 Våre plikter er utelukkende til deg som vår klient, og vi påtar oss intet ansvar overfor noen annen person. Vi vil vurdere en forespørsel fra en annen person for å få rett til å stole på våre råd, men vi forbeholder oss retten til å avslå en slik forespørsel.

14.2 Vi har ikke ansvar for tjenester levert av advokater, eksperter, utenlandske advokater eller andre tredjeparter valgt eller instruert av oss på dine vegne.

15. Konfidensialitet og publisitet

15.1 Våre kunder kan fra tid til annen omfatte en eller flere

personer eller enheter som opererer i din sektor og/eller en relatert bransje. Vi forbeholder oss retten til å handle på vegne av disse klientene, underlagt våre faglige plikter i forhold til interessekonflikter og vår forpliktelse til konfidensialitet.

15.2 Vi vil ikke avsløre noen konfidensiell informasjon mottatt fra deg, med mindre du instruerer om det

15.3 Vi blir ofte bedt om å gi informasjon om vår erfaring, inkludert arbeid vi har gjort og klienter som vi har handlet for. Vi utsteder også publisitet om firmaet og spesifikke transaksjoner eller andre saker. Etter slutten av et engasjement, med mindre klienten har instruert noe annet, kan vi inkludere uttalelser som identifiserer noen kunder som kunder av firmaet og, i forhold til en bestemt transaksjon, som identifiserer transaksjonens art, sektor, omtrentlig verdi og sluttdato. Videre, når en bestemt transaksjon eller annen sak har blitt offentlig kjent, kan vi avsløre at vi har handlet på dine vegne og vårt engasjement i transaksjonen i vårt markedsføringsmateriale og på vår nettside. Offentliggjøring av denne typen kan bare omfatte informasjon som allerede er i det offentlige området.

15.4 DAC6 – EU-direktivet om automatisk utveksling av opplysninger om rapporteringspliktige grenseoverskridende arrangementer. DAC6 er et EU-direktiv som pålegger rådgivere en plikt til å informere de relevante skattemyndighetene om klienters grenseoverskridende arrangementer. Formålet med denne rapporteringsplikten er å motvirke skatteomgåelse, skattesvik og skatteunndragelse.

For at et arrangement skal være rapporteringspliktig, må det være grenseoverskridende av karakter og oppvise minst ett av kjennetegnene som indikerer at det kan foreligge en risiko for skatteunndragelse. Disse kjennetegnene er definert i den foreslåtte lovgivningen og har et vidt omfang. Dette innebærer at arrangementer (for eksempel en transaksjon) som gjennomføres uten skattemotiverte hensyn, likevel kan være underlagt rapporteringsplikt. Det skal også nøye bemerkes at rapporteringsplikten gjelder for rådgivere som har deltatt i transaksjonen, uavhengig av om de har gitt skatterådgivning eller ikke.

Advokater i Sverige er underlagt en særskilt regulert taushetsplikt. Svensk lovgivning har derfor innført et unntak fra rapporteringsplikten for advokater. På

denne bakgrunn vil Nordia ikke rapportere noen arrangementer til Skatteverket med mindre vår klient uttrykkelig instruerer oss om å gjøre det og, i forbindelse med dette, fritar oss fra vår taushetsplikt. Dersom klienten ikke instruerer oss om å rapportere, hviler ansvaret for at transaksjonen blir rapportert primært på de øvrige rådgiverne (og i siste instans på klienten). I tilfeller der vi ikke rapporterer et arrangement til Skatteverket, fastsetter regelverket at vi skal informere klientens øvrige rådgivere om at de er forpliktet til å rapportere. Ifølge Sveriges advokatsamfund kan vi imidlertid ikke gjøre dette uten å bryte vår taushetsplikt. Dette innebærer at vi heller ikke vil informere andre rådgivere om deres rapporteringsplikt.

16. Kommunikasjon

16.1 Vi kommuniserer med våre kunder og andre parter på en rekke måter, inkludert internett og e-post. Selv om disse er effektive kommunikasjonsmidler, kan de innebære risikoer som vi ikke påtar oss noe ansvar for. Hvis du foretrekker at vi ikke kommuniserer via Internett eller e-post, må du varsle din kunderelasjonspartner eller oppdragspartner.

16.2 Våre spam- og virusfiltre og sikkerhetsordninger kan noen ganger avvise eller filtrere ut legitime e-poster. Vi anbefaler at du følger opp viktige e-poster på telefon.

17. Immaterielle rettigheter og databeskyttelse

17.1 Opphavsrett og andre immaterielle rettigheter til alle arbeidsprodukter som vi genererer for deg i våre engasjementer for deg eller på annen måte tilfaller oss, og forutsatt at du har betalt alle våre fakturaer og utgifter for oppdraget, vil du få rett til å bruke disse arbeidsproduktene i din virksomhet uten begrensning.

17.2 Ved utførelse av tjenester for våre kunder kan vi samle inn og behandle visse personopplysninger. For ytterligere informasjon om vår behandling av personopplysninger, henviser vi til vår personvernpolicy som er tilgjengelig på vår nettside www.nordialaw.com.

18. Oppbevaring av dokumenter

18.1 Filer og andre dokumenter om arbeid vi gjør for deg,

vil bli lagret så lenge vi anser rimelig og som påkrevd ved lov, hvoretter vi kan ødelegge dem. Slike filer eller dokumenter kan oppbevares elektronisk.

18.2 Som en generell regel vil vi ikke lagre originale dokumenter på dine vegne med mindre det er uttrykkelig påkrevd i en gitt sak, og da bare så lenge det er strengt nødvendig for å utføre våre tjenester. Vi vil da returnere alle originaler til deg. Vi vil ikke ødelegge originale dokumenter som er lagret for deg, og vil sørge for at de holdes trygge til de returneres til deg. Vi påtar oss imidlertid intet ansvar for sikker oppbevaring av originale dokumenter etter slutten av vårt engasjement, med mindre du uttrykkelig har instruert oss om å beholde dem, og vi forbeholder oss retten til å kreve et gebyr for å beholde dokumenter etter at engasjementet er fullført.

19. Klage- og reklamasjonsprosedyre

19.1 Hvis du av en eller annen grunn er misfornøyd med tjenestene våre eller har en klage, bør du varsle din kunderelasjonspartner eller oppdragsansvarlig partner så snart du har blitt klar over omstendighetene som ligger til grunn for kravet. Eventuelle krav mot oss må fremsettes innen rimelig tid, og intet krav kan fremsettes senere enn nitti (90) dager etter (i) datoen den siste fakturaen ble utstedt for oppdraget som kravet gjelder; eller (ii) datoen skattomstendighetene som gir opphav til kravet ble kjent for deg eller burde ha blitt kjent for deg etter rimelige undersøkelser, avhengig av hva som kommer sist.

19.2 Hvis kravet ditt er basert på et krav mot deg fra en myndighet eller annen tredjepart, kan vi eller våre forsikringsselskaper møte, inngå forlik og inngå et kompromiss om kravet på dine vegne, forutsatt at du – med tanke på ansvarsbegrensningene i disse generelle vilkårene og eventuelle engasjementsbrev – er skadesløs av oss. Hvis du møtes, inngår, kommer til et kompromiss eller på annen måte foretar noen handling på kravet uten vårt samtykke, vil vi ikke akseptere noe ansvar for kravet.

19.3 En betingelse for eventuell refusjon du mottar fra oss eller våre forsikringsselskaper for et krav, er at du overdrar regresretten mot tredjeparter til oss eller våre forsikringsselskaper ved subrogasjon eller overdragelse, alt etter omstendighetene.

19.4 Forbrukere kan fremme krav mot Advokatfirman NORDIA KB og Advokatfirman NORDIA Göteborg KB av Advokatforeningens Forbrukertvistutvalg. Forbrukertvistutvalget avgjør tvister mellom forbrukere og medlemmer av den svenske advokatforeningen eller advokatfirmaer om tjenester de leverer til forbrukere. For dette formålet er en "forbruker" enhver privatperson som handler utenfor rammen av sin egen kommersielle eller profesjonelle virksomhet.

For mer informasjon om Forbrukertvistutvalget besøk:

www.advokatsamfundet.se/konsumenttvistnamnden

Kontaktinformasjon:

Konsumenttvistnämnden

Sveriges advokatsamfund

Box 27321

102 54 Stockholm

konsumenttvistnamnden@advokatsamfundet.se

Nordia Advokatfirma (Danmark) er underlagt Advokatsamfundets Regler for god advokatskikk og Advokatsamfundets ordinære klageregler. Klienter kan inngi klager vedrørende Nordia Laws juridiske rådgivning og honorarer til Disiplinærnemnden (Advokatnævnet), Kronprinsessegade 28, 1306 København K, Danmark. Telefon: +45 33 96 97 98. Klager kan også inngis digitalt via Disiplinærnemndens nettside: [Ønsker du å klage? | Advokatnævnet](#). Reglene for god advokatskikk og tilhørende regelverk er tilgjengelig på <https://www.advokatsamfundet.dk/>.

NORDIA Law Advokatfirma AS (Norge) er underlagt Advokatforeningens etiske retningslinjer og Advokatforeningens ordinære regler om klager. Klager på NORDIA Law Advokatfirma AS sine tjenester eller honorarer kan klages til Disiplinærnemnden i Advokatforeningen. Advokatforeningens etiske retningslinjer er tilgjengelig på: www.advokatenhjelperdeg.no.

Asianajotoimisto Nordia Oy (Finland) er underlagt den finske advokatforeningens regler og den finske advokatforeningens ordinære regler om klager. Klager på Asianajotoimisto Nordia Oys tjenester eller honorarer kan sendes til disiplinærnemnden i den finske advokatforeningen. Den finske advokatforeningens etiske retningslinjer er tilgjengelig på: www.asianajaliitto.fi.

20. Endringer

20.1 Disse generelle vilkårene og betingelsene kan endres av oss fra tid til annen. Den nyeste versjonen finner du alltid på nettstedet vårt: www.nordialaw.com. Endringer trer kun i kraft i forhold til engasjementer mottatt etter at den endrede versjonen er lagt ut på nettstedet vårt. En kopi av den nyeste versjonen av disse generelle vilkårene og betingelsene vil bli sendt til klienten på forespørsel.

20.2 Disse generelle vilkårene kan ikke endres eller avsluttes muntlig og vil ikke bli ansett for å ha blitt frafalt eller modifisert unntatt ved uttrykkelig avtale mellom oss i et skriftlig engasjementsbrev eller annet dokument som bekrefter vårt engasjement.

21. Gjeldende lov og tvisteløsning

21.1 Disse generelle vilkårene og eventuelle engasjementsbrev for et engasjement, og alle spørsmål i forbindelse med en av dem, vårt engasjement og ethvert forhold som vi har informert om eller unnlatt å gi råd om, styres av og skal tolkes i samsvar med de materielle lovene på stedet der Nordia-kontoret som gir våre råd befinner seg, med mindre engasjementsbrevet uttrykkelig angir noe annet.

21.2 Enhver tvist, kontrovers eller krav som oppstår som følge av eller i forbindelse med disse generelle vilkårene og eventuelle engasjementsbrev eller våre råd, vil bli endelig avgjort ved voldgift i samsvar med voldgiftsreglene til voldgiftsinstituttet i Stockholms handelskammer når svensk materiell rett gjelder, eller i samsvar med reglene for voldgift og tvisteløsningsinstituttet i Oslo Handelskammer når norsk materiell rett gjelder, eller i samsvar med voldgiftsreglene fra det danske voldgiftsinstituttet når dansk materiell rett gjelder, eller i samsvar med voldgiftsreglene i Finlands handelskammer når finsk materiell lov gjelder. Voldgiftssetet og voldgiftsstedet vil være Stockholm, Sverige, når svensk materiell rett gjelder, København, Danmark når dansk materiell rett gjelder, Oslo, Norge, når norsk materiell rett gjelder og Helsingfors, Finland når finsk materiell rett gjelder. Språket som skal brukes i voldgiftssaken vil være engelsk med mindre du gjør en skriftlig forespørsel om å bruke det lokale språket, i hvilket tilfelle språket i forhandlingene vil være det lokale språket.

21.3 All voldgiftsbehandling som gjennomføres i henhold til § 21.2 og all informasjon som fremlegges i løpet av disse voldgiftsforhandlingene, samt enhver avgjørelse eller kjennelse som er truffet eller erklært under forhandlingene, må behandles som strengt konfidensiell. Informasjonen, avgjørelsen eller tildelingen kan ikke utleveres i noen form til en tredjepart uten uttrykkelig samtykke fra den andre parten. En part er imidlertid ikke forhindret fra å utlevere opplysningene for å bevare sine rettigheter overfor den annen part eller dersom parten er pålagt å offentliggjøre dette i henhold til ufravikelig lov eller gjeldende børsregler.

21.4 Uavhengig av avsnitt 21.2, kan Nordia starte rettslige skritt for betaling av ethvert skyldig beløp i en domstol med jurisdiksjon over deg eller noen av dine eiendeler.