

ALLMÄNNA VILLKOR

1. Introduktion

1.1 Följande allmänna villkor gäller samtliga uppdrag som ni anförtror åt något av Nordia Law Groups kontor, vilket inkluderar Advokatfirman NORDIA KB (Sverige), Advokatfirman NORDIA Göteborg KB (Sverige), NORDIA Law Advokatfirma AS (Norge), NORDIA Advokatfirma (Danmark) och Asianajotoimisto Nordia Oy (Finland), (gemensamt benämnt "Nordia", "vi", "oss" eller "vår") samt allt arbete som utförs av Nordia å era vägnar, utom i de fall då annat är särskilt överenskommet. Ert avtal är endast ingånget med respektive enskilt Nordiakontor och under inga omständigheter ska de ovan nämnda Nordiakontoren ha ett solidariskt ansvar för det arbete som utförs av de andra Nordiakontoren.

1.2 Beträffande NORDIA Advokatfirma (Danmark) noteras att fristående advokatbolag arbetar under varumärket NORDIA Advokatfirma (Danmark) i byrågemenskap samt att din avtalspart endast är det advokatbolag som du har anlitat, eftersom NORDIA Advokatfirma (Danmark) och de respektive advokatbolag som arbetar under detta varumärke inte har solidariskt ansvar, dock att dessa allmänna villkor även är tillämpliga på vart och ett av de fristående advokatbolag som arbetar under varumärket NORDIA Advokatfirma (Danmark).

1.3 Dessa allmänna villkor ska gälla för er och era närstående, med vilket här avses samtliga bolag som ni kontrollerar, eller, om uppdragsgivaren är ett bolag som utgör del av en koncern, samtliga bolag i denna koncern, eller om ni är en privatperson, era familjemedlemmar.

2. Tjänsternas omfattning

2.1 De tjänster som Nordia tillhandahåller utformas, oavsett saken, efter överenskommelse mellan er och Nordia från tid till annan. Vi åtar oss inget ansvar för brister i rådgivning eller synpunkter i angelägenheter som faller utanför ramen för era instruktioner. All rådgivning vi tillhandahåller under ett uppdrag baseras på fakta och gällande rätt vid tidpunkten för rådgivningen.

2.2 Vår rådgivning är riktad till er och tillhandahålls för ändamålet med era instruktioner, till vilka rådgivningen anknäver. Vår rådgivning får inte användas för något annat ändamål, syfte eller av någon annan person utan att ett föregående skriftligt godkännande har inhämtats från oss.

2.3 Nordias advokater och övriga jurister har kompetens att ge råd avseende gällande rätt i det land där de är verksamma (Sverige, Norge, Danmark eller Finland) och vi tillhandahåller inte rådgivning avseende gällande rätt i något annat land. Grundat på vår allmänna erfarenhet av att hantera juridiska frågor i andra länder kan vi dock ge uttryck för vår uppfattning om sådana juridiska frågor i andra länder under förutsättning att detta endast är avsett att ge uttryck för vår erfarenhet och inte utgör juridisk rådgivning. Nordia har även ett brett nätverk av advokatbyråer i flera andra länder och hjälper er gärna att erhålla efterfrågad rådgivning från advokater verksamma i andra länder.

3. Klientidentifiering och jävskontroll

3.1 Vi förbehåller oss rätten att efterfråga yrkesreferenser för nya klienter.

3.2 Innan vi åtar oss ett uppdrag utför vi en jävskontroll i enlighet med tillämpliga advokatsamfundsregler för att utröna om jäv föreligger. Vi kommer i detta syfte även att kontrollera de andra Nordiakontorens klientregister, utöver det Nordiakontor som erhåller ert uppdrag.

3.3 Med avseende på vissa uppdrag har vi en rättslig skyldighet att kontrollera våra klienters identitet, deras ägarstruktur samt eftersöka information om uppdragets beskaffenhet och ändamål samt klientens relation till oss. Om detta är tillämpligt på er är vi inte tillåtna att påbörja något arbete för er till dess att vi har erhållit efterfrågade handlingar. Vi är därtill skyldiga att verifiera informationen och kan för detta syfte inhämta information från externa källor, t.ex. databaser. All information och dokumentation som inhämtas kommer att bevaras hos oss.

3.4 Vi har en lagstadgad skyldighet att avslöja eventuella misstankar om penningtvätt eller finansiering av terrorism till Polismyndigheten. Vi har inte tillåtelse att informera er om att om vi hyser sådana misstankar eller att vi har kontaktat eller överväger att kontakta Polismyndigheten. I händelse av misstankar om penningtvätt eller finansiering av terrorism är vi skyldiga att avböja eller frånsäga oss uppdraget.

3.5 Vi åtar oss inget ansvar för förlust eller skada som uppkommer direkt eller indirekt till följd av uppfyllelsen av våra förpliktelser (såsom de förstås av oss) i enlighet med punkterna 3.2, 3.3 och 3.4 och enligt tillämplig lagstiftning.

4. Ansvarig arbetsgrupp

Vi arbetar i arbetsgrupper i syfte att tillhandahålla den expertis och de resurser som varje uppdrag kräver. En delägare kommer att vara ansvarig för de tjänster vi tillhandhåller er inom ramen för varje enskilt uppdrag. Detta kan vara er klientansvariga delägare eller annan delägare med relevant expertis. I början av ett uppdrag kommer vi normalt överens om vilka som ska ingå i arbetsgruppen. Vi förbehåller oss dock rätten att efter vårt gottfinnande ändra vilka som ingår i arbetsgruppen för att tillhandahålla de efterfrågade tjänsterna.

5. Arvoden

5.1 Våra arvoden baseras på olika kriterier som uppställs i lag och andra regelverk (bland annat av tillämpliga regler uppställda av Advokatsamfundet i Sverige, Norge, Danmark och Finland) vilka anger att våra arvoden måste vara skäliga med hänsyn till samtliga omständigheter.

5.2 I allmänhet beräknas våra arvoden utifrån den tid som läggs ned på att arbeta med ett uppdrag. Tidsåtgången innefattar, men är inte begränsad till, möten med er och andra, granskning, förberedelse och arbete med dokument, skriftlig och elektronisk korrespondens, telefonsamtal samt restid. Timarvoden varierar beroende på varje advokats rang och erfarenhet samt på vilken expertis som krävs. Era instruktioner kommer att utföras på en lämplig nivå för att ge en ändamålsenlig och kostnadseffektiv service.

5.3 Utöver den tid som spenderas kan våra arvoden även

bero på ett antal andra faktorer. Dessa innefattar frågornas komplexitet och vikt, hur brådskande uppdraget är, den expertis eller specialkunskap som krävs, det ansvar vi åtar oss samt, i förekommande fall, värdet på det ämne som berörs.

5.4 Vi kan på begäran förse er med en uppskattning eller beräkningar av vårt arvode. Dessa uppskattningar och beräkningar är grundade på uppdragets överenskomna omfattning och vi förbehåller oss rätten att revidera dessa uppskattningar och beräkningar om uppdragets omfattning ändras eller dessa blir felaktiga på grund av andra omständigheter. Sådana uppskattningar och beräkningar omfattar inte oförutsedda händelser, oförutsedd svårighetsgrad eller ytterligare arbete som beställs eller som underförstått behövs i enlighet med era kontakter med oss. Vi strävar efter att informera er när vi kan förutse att våra arvoden med anledning av detta kan komma att överstiga uppskattningen eller beräkningen men dessa uppskattningar och beräkningar ska inte anses utgöra ett avtal om att vi ska utföra våra tjänster inom en bestämd tid eller för ett bestämt arvode om inte detta uttryckligen överenskommit.

5.5 Utöver vårt arvode kan vi komma att fakturera en klumpsumma för allmänna kontorskostnader, vilket utgörs av en bestämd procentsats av fakturerat arvode. Denna kostnad omfattar porto, kopiering, telefoni, fax och liknande utgifter. Den tillämpliga procentsatsen ses över av oss årligen i syfte att den ska motsvara vår faktiska kostnad för dessa utgifter.

5.6 Oavsett om ett uppdrag drivs till dess slutpunkt kommer ni normalt att debiteras för tillhandahållna tjänster och ådragna kostnader, om ej annat avtalats.

6. Utgifter och utlägg

6.1 Då ni utser oss att agera för er räkning bemyndigar ni oss även, såvida inte annat uttryckligen angivits, att ådra oss sådana utgifter och utlägg som vi finner nödvändiga. Ni kommer att behöva ersätta oss för dessa utgifter och utlägg.

6.2 Exempel på utgifter och utlägg som vi kan komma att behöva betala för er räkning är domstolskostnader, registreringsavgifter, ansökningsavgifter, särskilda kostnader för banktransaktioner, resor, bud, catering, telefonkostnader samt, i enlighet med vad som

framgår av punkt 11.2, kostnader för rådgivare och andra specialister.

- 6.3 Vi kommer, om inte uppdragets beskaffenhet är sådant brådskande slag att omedelbar åtgärd krävs, att rådgöra med er innan vi ådrar oss utgifter eller utlägg av betydande slag.

7. Mervärdesskatt

- 7.1 Om du är klient som är bosatt i ett annat EU-land än det Nordiakontor som tillhandahåller dig tjänster, informerar vi dig härmed om vår skyldighet enligt EU-lagstiftning att ange ditt momsregistreringsnummer för rapportering av periodiska sammanställningar av våra momsfria tjänster.

- 7.2 Samtliga uppskattningar och beräkningar som vi lämnar anges exklusive mervärdesskatt, vilket, i förekommande fall, kommer att läggas på våra arvoden samt de utgifter och utlägg som är mervärdesskattepliktiga.

8. Konton

- 8.1 Vi kommer att fakturera er regelbundet eller vid lämpliga tidpunkter i handhavandet av uppdraget. Vi är undantagsvis beredda att diskutera alternativa faktureringsrutiner i individuella fall.

- 8.2 Vi förbehåller oss rätten att begära förskotts betalning avseende arvode och utlägg.

9. Betalning

- 9.1 På varje faktura anges förfallodag, normalt tio (10) dagar från faktureringsdatum om inte annat anges. Vid utebliven betalning kommer ränta att tas ut på överskjutande belopp enligt den räntesats som anges på fakturan (eller, i avsaknad av sådan information på fakturan, det högsta av vad som föreskrivs enligt lag eller tio (10) procent per år) från förfalldatum fram till dess att full betalning erlagts.

- 9.2 Om en faktura inte betalats per förfalldagen förbehåller vi oss rätten att upphöra med arbetet till dess att full betalning erlagts och åtar oss inget ansvar avseende sådant uppehåll i arbetet.

- 9.3 När vi får instruktioner från, eller på uppdrag av, fler än en person eller företag att hantera ett visst

uppdrag kommer varje person eller företag för vars räkning vi agerar att vara enskilt ansvarig för full betalning av våra arvoden och utlägg.

10. Ansvarsbegränsning

- 10.1 Förutom de ansvarsbegränsningar som anges i punkterna 10.2 till 10.7 kan vi tillämpa ekonomiska begränsningar på vårt ansvar för vissa typer av uppdrag. Sådana ekonomiska begränsningar kommer att meddelas er innan vi åtar oss uppdraget eller inför ett visst uppdrag inom ramen för uppdraget.

- 10.2 Vårt ansvar gentemot dig ska reduceras med varje belopp som faktiskt erhålls av dig genom en försäkring som du upprätthåller, om du väljer att begära ersättning enligt sådan försäkring, eller genom ersättning som faktiskt erhålls enligt ett avtal eller en skadeslöshetsförbindelse där du är part eller förmånstagare. En sådan reduktion av vårt ansvar ska inte påverka någon rätt till subrogation eller regress som ett försäkringsbolag kan ha gentemot oss.

- 10.3 Vi åtar oss inget ansvar för produktionsbortfall, förlorade intäkter eller annan indirekt eller därpå efterföljande skada eller förlust. Med undantag för vad som anges i punkt 10.5 är vi inte ansvariga gentemot tredje part för er användning av dokument eller andra råd som erhållits av oss. Om ej annat överenskommit åtar vi oss inget ansvar som uppkommer vid överskridande av avsedda deadlines eller att slutföra del av arbete åt er inom föreslagen tidplan eller om, på grund av händelser utanför vår kontroll, vi inte kan påbörja eller fortsätta med arbete i ett uppdrag.

- 10.4 Vi tillhandhåller inte skatterådgivning och undantar uttryckligen allt ansvar för skattemässiga konsekvenser. Vi rekommenderar att ni anlitar en oberoende skatterådgivare som kan analysera potentiella skattemässiga konsekvenser av att agera i enlighet med vår rådgivning och vi kommer rekommendera lämpliga skatterådgivare som kan biträda er. Om vi har avtalat om att tillhandahålla rådgivning avseende potentiella skattemässiga konsekvenser täcker inte vårt ansvar eventuella belopp som av er ska erläggas som skatt, om det inte vid tidpunkten för dessa råd stod klart att ni kunde ha uppfyllt era affärsrättsliga mål med en alternativ struktur eller metod utan ytterligare kostnader eller

risker och som hade inneburit ett permanent undvikande av sådana skatter.

10.5 Om vi, på er begäran, skriftligen avtalar om att en tredje part kan förlita sig på ett dokument som skapats av oss eller rådgivning som tillhandahållits av oss kommer detta på intet sätt att öka eller annars påverka vårt ansvar, och vi åtar oss endast ansvar gentemot sådan tredje part i den omfattning som vi bär ansvar gentemot er. Eventuella summor betalda till tredje part med anledning av sådant ansvar begränsar vårt ansvar gentemot er med motsvarande summa och omvänt. Om vi avtalar om att tredje part kan förlita sig på dokument som skapats av oss eller rådgivning som tillhandahållits av oss kommer vi inte att anta någon klientrelation med sådan tredje part. Det ovan nämnda gäller också om vi, på er begäran, utfärdar intyg, yttranden eller liknande till tredje part.

10.6 Alla ansvarsbegränsningar som är tillämpliga enligt dessa allmänna villkor eller separata avtal med er kommer också att gälla till gagn för, och vara tillämpliga på, våra nuvarande eller förutvarande delägare samt jurist eller annan person som arbetar eller har arbetat för oss eller som anlitas eller har anlits av oss. Om flera av våra kontor tillhandhåller rådgivning är varje kontors ansvar enligt dessa allmänna villkor begränsat till rådgivning enligt det lands lagar där kontoret är beläget. Skadeståndskrav måste framställas mot varje Nordiakontor separat.

10.7 Vårt ansvar för förlust eller skada som ni lider som en följd av vårt fel eller försummelse eller brott mot våra skyldigheter, under förutsättning att vårt agerande inte är uppsåtligt eller grovt vårdslöst, är, såvida detta inte begränsas till ett högre belopp i det för vart Nordiakontors tillämpliga advokatsamfunds regler, begränsat till det högsta av fem (5) gånger det fakturerade arvodet under uppdragets gång eller en (1) miljon euro. Prisavdrag eller annan kompensation utöver skadestånd är inte möjlig. Vi åtar oss inte heller någon skyldighet att utge vite.

11. Externa rådgivare och specialister

11.1 Om vi anlitar eller arbetar tillsammans med andra rådgivare eller specialister ska dessa anses vara oberoende från oss och, om inte annat uttryckligen avtalas, åtar vi oss inget ansvar för att vi valt dem eller rekommenderat dem till er, inte heller för råd som givits eller arbete som utförts av dem, oavsett om de

står i kontakt med er eller oss. Om inte annat avtalats omfattar er tillåtelse att anlita rådgivare och specialister tillåtelse att acceptera ansvarsbegränsningar.

11.2 Om inte annat uttryckligen avtalats åtar vi oss inte ansvar för arvoden och utgifter som faktureras av andra rådgivare eller specialister. När vi anlitar rådgivare eller specialister gör vi det för er räkning och vi kan, på er begäran, ta in offerter eller komma överens om arvodesbetalning. Även om vi biträder er i eventuella diskussioner med andra rådgivare och specialister åtar vi oss i detta avseende inget ansvar för sådana offerter eller överenskommelser om arvoden.

11.3 Om flera rådgivare eller specialister är ansvariga gentemot er rörande samma förlust eller skada kommer vårt ansvar gentemot er rörande förlust eller skada som åsamkats er att begränsas i proportion till vår andel av de arvoden som totalt betalats till samtliga rådgivare och specialister (oavsett om de andra rådgivarna eller specialisterna har uteslutit eller begränsat sitt ansvar eller inte kan betala sin andel av det totala kravet).

11.4 Om annan rådgivares eller specialists ansvar gentemot er är mer begränsat än vårt ansvar, kommer eventuellt ansvar vi kan åläggas som ett resultat av solidariskt ansvar med annan sådan rådgivare eller specialist att minskas med det belopp som vi hade kunnat erhålla från den andra rådgivaren eller specialisten om deras ansvar gentemot er inte varit begränsat på detta sätt (oavsett om den andra rådgivaren eller specialisten hade kunnat betala oss).

12. Upphörande av åtagande

12.1 Ni kan skriftligen avsluta våra åtaganden när som helst. Om så sker måste ni fortfarande betala arvode till oss för de tjänster som vi tillhandahållit och de utlägg som gjorts fram till dagen då vi mottog er skriftliga uppsägning.

12.2 Lag och tillämpliga föreskrifter kan ange omständigheter under vilka vi blir tvungna att avböja eller upphöra att företräda en klient. Bland annat kan detta ske i händelse av ofullständig identifiering av klienten, misstankar om penningtvätt eller finansiering av terrorism, intressekonflikt, underlåtenhet att betala, underlåtenhet att

tillhandahålla tillräckliga instruktioner eller att förtroende och tillit mellan oss upphör. Om vi beslutar att upphöra med våra åtaganden återstår fortfarande en skyldighet för er att betala arvode till oss för de tjänster som tillhandahållits och utlägg som gjorts fram till dagen för upphörande. Ett åtagande upphör under alla förhållanden då vi har fullgjort arbetet enligt era instruktioner som rör det ifrågakvarande åtagandet.

- 12.3 Vi kan i regel inte representera en part om det föreligger en intressekonflikt med andra klienter. Av den anledning kommer vi i enlighet med punkt 3.3 i dessa allmänna villkor att göra en undersökning om faktiska eller potentiella intressekonflikter föreligger innan vi accepterar ett uppdrag. Likväl kan potentiella intressekonflikter som vi, vid uppdragets inledande inte är medvetna om, uppstå och förhindra oss från att representera er i pågående eller framtida uppdrag. I hanteringen av denna risk försöker vi agera rättvist gentemot våra klienter i enlighet med tillämpliga föreskrifter. Det är viktigt att ni i början av och under vårt åtagande tillhandahåller den information som ni tror kan vara relevant för att fastställa huruvida en verklig eller potentiell intressekonflikt föreligger.

13. Anförtrodda medel

- 13.1 Medel som anförtrotts oss för er räkning, oavsett om det rör arvoden, ersättning eller annat, kommer att sättas in på vårt konto för klientmedel.
- 13.2 Sådana medel kan tas ut av Nordia som betalning eller delbetalning för fakturor, förutsatt att detta är tillåtet av tillämpligt advokatsamfunds regler samt under förutsättning att ni har lämnat samtycke till detta. Vi kommer att informera er om och när vi tar ut summor för betalning av våra fakturor.
- 13.3 Även andra medel kan anförtros oss för er räkning, exempelvis värdepapper, certifikat eller media innehållande programkod, avseende vårt uppdrag för er eller tillgångar eller medel som anförtros oss i egenskap av likvidator eller konkursförvaltare. Vi hanterar dessa medel och tillgångar med omsorg och i enlighet med tillämpliga advokatsamfundsregler och instruktioner.
- 13.4 Om det är befogat eller vid vårt uppdrags upphörande, kan vi be er uthämta pengar, medel eller tillgångar som har anförtrotts oss för er räkning inom

fjorton (14) dagar. Om ni inte efterkommer denna begäran, har vi rätt att deponera pengar, medel eller tillgångar till behörig instans på er bekostnad.

14. Våra skyldigheter och tredje parts rättigheter

- 14.1 Vi har endast skyldigheter gentemot er som klient och vi accepterar inte något ansvar gentemot någon annan part. Om annan person särskilt efterfrågar rätten att förlita sig på vår rådgivning kommer vi att överväga detta, men vi förbehåller oss rätten att avböja sådan förfrågan.
- 14.2 Vi har inget ansvar rörande tjänster som tillhandahålls av ombud, experter, utländska jurister eller annan tredje part som utsetts eller instruerats av oss för er räkning.

15. Sekretess och publicitet

- 15.1 Våra klienter kan ibland inkludera en eller flera personer eller organisationer som verkar inom er bransch och/eller angränsande affärsområde. Vi förbehåller oss rätten att agera för dessa klienters räkning, med reservation för våra yrkesmässiga plikter rörande intressekonflikter och våra skyldigheter avseende sekretess.
- 15.2 Vi yppar inte någon konfidentiell information som inhämtats från er om ni inte instruerat oss att göra detta.
- 15.3 Vi ombeds ofta tillhandahålla information om vår erfarenhet, inklusive arbete vi har utfört och klienter som vi biträtt. Vi publicerar dessutom information om byrån och om vissa transaktioner. Efter ett uppdrag avslutas kan vi, om klienten inte har någon invändning mot detta, inkludera uttalanden som identifierar vissa klienter som byråns klienter och, rörande vissa transaktioner, identifiera transaktionens beskaffenhet, bransch, ungefärligt värde och datum för slutförande. Vi kan vidare, när en viss transaktion har blivit offentlig, avslöja att vi har biträtt er och vårt deltagande i transaktionen i marknadsföringssyfte och på vår hemsida. Sådant avslöjande innehåller endast information som redan är offentlig.
- 15.4 DAC 6 - EU:s direktiv om automatiskt utbyte av upplysningar som rör rapporteringspliktiga gränsöverskridande arrangemang. DAC 6 är ett EU-direktiv som innebär att rådgivare åläggs en

skyldighet att informera relevanta skattemyndigheter om kunders gränsöverskridande arrangemang. Syftet med informationskyldigheten är att bekämpa skatteflykt, skattefusk och skatteundandragande.

För att ett arrangemang ska vara rapporteringspliktigt ska det vara gränsöverskridande och uppvisa åtminstone ett av de kännetecken som indikerar att det kan finnas risk för skatteundandragande. Dessa kännetecken definieras i lagförslaget och har en bred träffyta. Detta innebär att arrangemang (t.ex. en transaktion) som genomförs utan skatteskal kan träffas av rapporteringsplikt. Det ska även nogt noteras att rapporteringsplikten omfattar rådgivare som deltagit i transaktionen och då oavsett om de lämnat skatterättslig rådgivning eller inte.

Advokater i Sverige har en särskild reglerad tystnadsplikt. Den svenska lagstiftningen har därför gjort undantag för advokaters rapporteringsplikt. Mot den bakgrunden ska Nordia inte rapportera några arrangemang till Skatteverket om det inte är så att vår klient uttryckligen instruerar oss om att rapportera och i samband med detta befriar oss från tystnadsplikten. Om klienten inte instruerar oss att rapportera svarar i första hand övriga rådgivare för att transaktionen rapporteras (och i sista hand klienten). I de fall vi inte rapporterar ett arrangemang till Skatteverket säger regelverket att vi ska informera klientens andra rådgivare om att de ska rapportera. Enligt Advokatsamfundet kan vi dock inte göra det utan att bryta vår tystnadsplikt. Det innebär att vi inte heller kommer att informera andra rådgivare om deras plikt att rapportera.

16. Kommunikation

16.1 Vi kommunicerar med våra klienter och andra parter på ett flertal sätt, däribland via internet och e-post. Dessa är effektiva kommunikationsmedel men kan innebära risker för vilka vi inte åtar oss något ansvar. Vänligen meddela den klientansvariga eller den uppdragsansvariga delägaren om ni föredrar att vi inte kommunicerar via internet eller e-post.

16.2 Våra skräppost- och virusfilter och säkerhetsinställningar kan ibland avvisa eller filtrera bort legitim e-post. Vi rekommenderar att ni följer upp viktig e-post med ett telefonsamtal.

17. Immateriella rättigheter och personupp-giftsskydd

17.1 Upphovsrätt och andra immaterialrättigheter till det arbetsresultat som vi skapar för er vid vårt åtagande för er eller i övrigt tillhör oss och, under förutsättning att ni har erlagt betalning för våra arvoden och utlägg, kommer ni att ges rätt att använda dessa arbetsresultat i er verksamhet utan restriktioner.

17.2 Vid utförandet av våra åtaganden mot våra klienter kan vi komma att samla in och behandla personuppgifter. För ytterligare information om vår behandling av personuppgifter hänvisas till vår personuppgiftspolicy som finns tillgänglig på vår hemsida www.nordialaw.com.

18. Bevarande av dokument

18.1 Akter och dokument som rör arbete vi utför för er arkiveras under en period som av oss bedöms rimlig och som är i enlighet med lag, varpå vi kan förstöra dem. Sådana akter och dokument kan lagras på elektronisk väg.

18.2 Vi kommer i regel inte att förvara originaldokument för er räkning om inte uttryckligen nödvändigt för ett uppdrag och då endast under den tid det är nödvändigt för att utföra våra tjänster. Vi kommer sedan återlämna alla originaldokument till er. Vi kommer inte att förstöra originaldokument som vi förvarar för er och vi kommer att säkerställa att dessa förvaras säkert till dess att de återlämnas till er. Vi åtar oss dock inget ansvar för förvaring av originaldokument efter att vårt åtagande för er är avslutat om ni inte uttryckligen har instruerat oss att förvara dem, och vi förbehåller oss rätten att ta ut en avgift för förvarandet av dokument efter det att vårt åtagande är avslutat.

19. Reklamationer och krav

19.1 Om ni, av någon anledning, är missnöjda med våra tjänster eller vill reklamera dessa bör ni meddela er klientansvariga delägare eller berörd delägare i uppdraget så snart som ni får kännedom om de omständigheter som ger upphov till reklamationen. Reklamation måste framställas inom skälig tid och inga krav må framställas senare än nittio (90) dagar efter det senaste av (i) datumet då den sista fakturan skickades för uppdraget som kravet berör eller (ii) datumet då ni fick kännedom om omständigheterna

som gav upphov till kravet eller då ni kunnat få kännedom om dessa efter rimliga efterforskningar.

- 19.2 Om ert krav utgår ifrån ett krav som en myndighet eller annan tredje part har mot er har vi, eller vårt försäkringsbolag, rätten att avtala möte, förlika eller nå en kompromiss för sådant krav för er räkning, under förutsättning att – med hänsyn till ansvarsbegränsningarna i dessa allmänna villkor och, i förekommande fall, uppdragsbrevet – vi håller er skadeslösa. Om ni avtalar möte, förliker, når en kompromiss eller på annat sätt agerar rörande ett sådant krav utan vårt godkännande kommer vi inte att acceptera något ansvar för kravet.
- 19.3 Om ni ersätts av oss eller vårt försäkringsbolag i samband med ett krav ska ni, som ett villkor för sådan ersättning, överlåta rätten till regress mot tredje man till oss eller vårt försäkringsbolag genom subrogation eller avträdande.
- 19.4 Konsumenters krav mot Advokatfirman NORDIA KB och Advokatfirman NORDIA Göteborg KB kan hänskjutas till Advokatsamfundets Konsumenttvistnämnd. Konsumenttvistnämnden prövar tvister mellan konsumenter och advokater eller advokatbyråer avseende tjänster utförda för konsumenter. En "konsument" är för detta syfte en privatperson som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför den egna närings- eller yrkesverksamheten.

För mer information om Konsumenttvistnämnden besök:

www.advokatsamfundet.se/konsumenttvistnamnden

Kontaktinformation:

Konsumenttvistnämnden
Sveriges advokatsamfund
Box 27321
102 54 Stockholm

konsumenttvistnamnden@advokatsamfundet.se

Nordia Advokatfirma (Danmark) omfattas av de etiska reglerna (Code of Conduct) för det danska advokatsamfundet samt de allmänna reglerna för klagomål som gäller inom det danska advokatsamfundet. Klienter kan inte klagomål avseende Nordia Laws juridiska rådgivning och arvoden till Disciplinnämnden (Advokatnævnet), Kronprinsessegade 28, 1306 Köpenhamn K, Danmark.

Telefon: +45 33 96 97 98. Klagomål kan även lämnas in digitalt via Disciplinnämndens webbplats: [Vill du lämna in ett klagomål? | Advokatnævnet](#). De etiska reglerna och tillhörande föreskrifter finns tillgängliga på det danska advokatsamfundets webbplats: <https://www.advokatsamfundet.dk/>.

NORDIA Law Advokatfirma AS (Norge) är underkastad det norska advokatsamfundets uppförandekod och reklamationsregler. Klagomål avseende NORDIA Law Advokatfirma AS tjänster eller arvoden kan anhängiggöras vid det norska advokatsamfundets disciplinnämnd. Uppförandekoden för det norska advokatsamfundet finns tillgänglig på: www.advokatenhjelperdeg.no.

Asianajotoimisto Nordia Oy (Finland) är underkastad det finska advokatsamfundets uppförandekod och reklamationsregler. Klagomål avseende Asianajotoimisto Nordia Oys tjänster eller arvoden kan anhängiggöras vid det finska advokatsamfundets disciplinnämnd. Uppförandekoden för det finska advokatsamfundet finns tillgänglig på: www.asianajaliitto.fi.

20. Ändringar

20.1 Dessa allmänna villkor kan komma att ändras av oss från tid till annan. Den senaste versionen finns alltid tillgänglig på vår hemsida: www.nordialaw.com. Ändringar träder i kraft endast i förhållande till uppdrag som vi mottagit efter det att den ändrade versionen lagts ut på vår hemsida. Ett exemplar av den senaste versionen av de allmänna villkoren skickas till klienten på klientens förfrågan.

20.2 Dessa allmänna villkor kan inte ändras eller sägas upp muntligen och ska inte anses ha åsidosatts eller ändrats utom genom uttryckligt avtal mellan oss i ett skriftligt uppdragsbrev eller annan handling som bekräftar vårt åtagande.

21. Tillämplig lag och tvistelösning

21.1 Dessa allmänna villkor och, i förekommande fall, uppdragsbrevet och alla frågor som rör endera av dessa, vårt åtagande och alla uppdrag i vilka vi har tillhandahållit rådgivning eller brustit i att göra så ska regleras och tolkas i enlighet med den materiella rätt i det land som det Nordiakontor som tillhandahåller rådgivningen är beläget, om inte annat uttryckligen

anges i uppdragsbrevet.

21.2 Tvister, kontroverser eller krav som uppkommer med anledning av dessa allmänna villkor och, i förekommande fall, uppdragsbrevet eller vår rådgivning ska avgöras i enlighet med Stockholms handelskammarens skiljedomsinstituts regler när svensk materiell rätt tillämpas, eller i enlighet med Oslo Chamber och Commerce skiljedomsregler när norsk materiell rätt tillämpas, eller i enlighet med Volkgiftsinstitutets skiljedomsregler när dansk materiell rätt tillämpas, eller i enlighet med Finland Chamber of Commerce skiljedomsregler när finsk materiell rätt tillämpas. Plats för skiljeförfarande ska vara Stockholm, Sverige när svensk materiell rätt tillämpas, Köpenhamn, Danmark när dansk materiell rätt tillämpas, Oslo, Norge när norsk materiell rätt tillämpas och Helsingfors, Finland när finsk materiell rätt tillämpas. Språket för skiljeförfarandet ska vara engelska om ni inte framställer begäran om att använda det lokala språket, i vilket fall språket för skiljeförfarandet ska vara det lokala språket.

21.3 Samtliga skiljeförfaranden som rör punkt 21.2 och all information som yppats under förhandlingarna i sådant skiljeförfarande, samt eventuellt beslut, eller skiljedom som avkunnats under förhandlingarna ska anses strikt konfidentiella. Information, beslut eller skiljedom ska inte, i någon form, yppas för tredje part utan att det uttryckligen godkänts av den andra parten. En part är dock inte förhindrad från att yppa sådan information för att skydda sina rättigheter gentemot den andra parten eller om parten avkrävs sådan information i enlighet med tvingande rätt eller borsregler och förordningar eller liknande.

21.4 Oaktat punkt 21.2 ska Nordia ha rätten att påbörja process för att driva in betalning av förfallna fakturor i valfri domstol med domsrätt över er och era eventuella tillgångar.